

27746

**PARLAMENTUL ROMÂNIEI, SENAT****Domnului Mario-Ovidiu OPREA, Secretar General al Senatului**

Subiect: Răspuns întrebarea domnului senator Andrei BUSUIOC având ca obiect „Acoperirea cu semnal GSM în județul Vaslui”

Stimate domnule Secretar General,

01.11.

Ca urmare a adresei Dvs. cu numărul XXXV 5437/02.11.2023, înregistrată la Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea) cu nr. SC-25879/08.11.2023, prin care ne redirecționați întrebarea domnului senator Andrei BUSUIOC având ca obiect acoperirea cu semnal GSM în județul Vaslui, suntem în măsură să vă comunicăm următoarele:

Pentru a crește gradul de acoperire cu rețele și servicii de comunicații mobile de voce și date, ANCOM, în limitele atribuțiilor sale stabilite de lege, poate stabili unele obligații de acoperire pentru operatorii prezenți în piață, obligații ce se referă la acoperirea populației și/sau a teritoriului național și/sau la unele obligații de dezvoltare a rețelelor de comunicații electronice. Aceste obligații sunt stabilite prin licențele de utilizare a frecvențelor radio acordate de ANCOM. Obligațiile de acoperire sunt exprimate de regulă în procente din populația României, iar obligațiile de dezvoltare sunt exprimate în număr de stații de bază. Autoritatea nu are alte pârghii legale pentru a stimula creșterea gradului de acoperire cu servicii de voce și date și de a impune operatorilor să-și dezvolte rețelele și să furnizeze servicii de comunicații electronice în zonele care nu prezintă interes comercial pentru aceștia.

Astfel de obligații au fost stipulate în licențele de utilizare a frecvențelor radio acordate de Autoritate în urma licitațiilor de spectru desfășurate începând cu anul 2012. Începând cu anul 2018, ANCOM a efectuat anual campanii de măsurare a gradului de acoperire a acoperirii naționale cu semnal pentru servicii de voce și a aplicat sancțiuni operatorilor care nu au atins pragul de 98% din populația României prin intermediul rețelei proprii de acces radio. Mai multe informații sunt disponibile aici:

- <https://www.ancom.ro/ancom-a-verificat-acoperirea-romaniei-cu-servicii-de-voce> 5982;
- <https://www.ancom.ro/ancom-sanctioneaza-neindeplinirea-obligatiilor-de-acoperire-cu-voce-mobila> 6236;
- <https://www.ancom.ro/toti-operatorii-si-au-imbunatatit-acoperirea-cu-semnal-de-voce-mobila-in-2020> 6324;
- <https://www.ancom.ro/toti-operatorii-de-telefonie-mobila-indeplinesc-obligatia-de-acoperire-cu-semnal-a-98-din-populatia-romaniei> 6714.

Campaniile anuale au inclus măsurători realizate în localitățile cu mai mult de 10 locuitori și de-a lungul drumurilor naționale și județene, care au vizat acoperirea cu semnal mobil pentru toate tehnologiile disponibile la momentul efectuării măsurătorilor (2G/3G/4G) pentru toți operatorii mobili

activi pe piața din România. Precizăm că măsurătorile se fac de către ANCOM doar în spațiile publice, pe drumurile naționale, județene sau comunale, în exteriorul proprietăților private.

Rezultatele măsurătorilor au fost integrate în „aisemnal.ro”, o platformă electronică dezvoltată integral de ANCOM, în care puteți vedea acoperirea cu semnal mobil de la data efectuării măsurătorilor, dar și evoluția gradului de acoperire de la un an la altul. Prin publicarea hărții de acoperire s-a urmărit informarea tuturor celor interesați cu privire la prezența operatorilor, astfel încât orice persoană interesată să poată lua o decizie cât mai potrivită atunci când încheie un contract pentru un serviciu de comunicații mobile de voce sau când decide să se porteze la un alt operator care are o acoperire mai bună în localitatea lor.

De precizat faptul că disponibilitatea și calitatea serviciului de telefonie mobilă variază în timp și depind de mulți factori, precum: condițiile meteorologice sau de relief, acoperirea terenului cu diverse forme de vegetație, densitatea construcțiilor precum și înălțimea și structura acestora, numărul de utilizatori conectați la o anumită stație de bază precum și volumul traficului generat de aceștia, apariția unor disfuncționalități locale/zonale ca urmare a unor incidente sau lucrări programate ori necesare în regim de urgență etc.

Este important de menționat că acoperirea suplimentară față de obligațiile de acoperire din licențe este realizată de operatori în funcție și de strategiile comerciale și de planurile de afaceri ale acestora, motiv pentru care, în mod inerent, nu toate localitățile din țara noastră vor beneficia de același grad de acoperire cu servicii.

Trebuie avut în vedere, printre altele, și faptul că dezvoltarea rețelelor de comunicații electronice este strâns legată de elementele de infrastructură necesare pentru aceste rețele, aspect ce este în mod deosebit aflat în legătură directă cu sprijinul autorităților locale, ce ar trebui să se manifeste cu ocazia autorizării construirii elementelor de infrastructură necesare pentru rețelele de comunicații electronice.

Conform rezultatelor campaniilor de măsurare a gradului de acoperire cu semnal de voce mobilă, la finalul anului 2022 toți operatorii și-au îndeplinit obligația de acoperire cu semnal a 98% din populația României. Astfel, conform măsurătorilor din teren, RCS&RDS acoperă cu servicii de voce mobilă un procent de 98,8% din totalul populației, Orange România – 98,5%, Telekom Mobile 98,5%, iar Vodafone România – 98,4%.

În ceea ce privește numărul reclamațiilor primite de la utilizatorii finali care reclamă calitatea semnalului, vă putem informa că, de la începutul anului și până în prezent, Autoritatea a primit 143 petiții care au vizat acoperirea cu servicii de telefonie mobilă la nivel național. Deși Autoritatea nu deține alte instrumente legale, în afara celor menționate anterior, care să îi permită să impună operatorilor extinderea rețelelor în zone care nu fac obiectul politicii lor comerciale sau îmbunătățirea acoperirii în anumite locații punctuale, Autoritatea a redirecționat petițiile primite către operatori pentru a fi analizată oportunitatea de extindere a acoperirii în localitățile respective. Precizăm că ANCOM nu centralizează sesizările la nivel de județ.

Cu stimă,

Președinte,

Digitally signed by Valeriu-Stefan
Zgonea
Date: 2023.11.27 17:43:12 EET
Reason: sign
Location: ro

Valeriu Ștefan ZGONEA

ANCOM este instituția care promovează interesele utilizatorilor de servicii prin promovarea concurenței și inovației pe piețele comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, administrarea pro-competitivă a resurselor limitate (spectru radio, resurse de numerotație și resurse tehnice asociate), încurajarea investițiilor eficiente în rețele și infrastructuri și promovarea conectivității ultrarapide. Pentru mai multe detalii despre activitatea ANCOM vizitați www.ancom.ro, www.portabilitate.ro și www.veritel.ro. Pentru a testa și monitoriza calitatea serviciului de internet, accesați www.netograf.ro. Pentru a consulta acoperirea cu semnal mobil a localităților, drumurilor naționale și județene din România, accesați www.aistemnal.ro.